



EDWARD PACHECO LA TORRE

Consultor Sênior de TI, Arquitetura de Infraestrutura e Continuidade de Negócios

Localização Principal: Rua prudente de Moraes, Bairro Niterói, Canoas, RS, CEP 92130-410

Contatos Oficiais:

- edwardp1978@gmail.com
- Telefone Celular / WhatsApp (Brasil): +55 (51) 989-181-579
- WhatsApp (Peru): +51 990118202 (Canal exclusivo para comunicações via WhatsApp)

1. RESUMO PROFISSIONAL

- Consultor Estratégico e Arquiteto Sênior de TI com mais de 15 anos de sólida e comprovada trajetória internacional liderando projetos complexos de grande porte em Infraestrutura de Redes, Segurança da Informação e Continuidade de Negócios. Experiência consolidada na entrega de soluções de alto impacto para organizações de máxima exigência, auditoria e relevância global, destacando-se atuações estratégicas para a **Embaixada dos Estados Unidos (USAID)** , **Banco de crédito del Perú** .**Ministério da Justiça do Peru** , **Anglo American** , **Antamina**, **Barrick**, **Yanacocha**, **Anixter Internacional** , **Nextel** entre outras.
- Especialista sênior no desenho, implementação e administração de ambientes tecnológicos de missão crítica e alta disponibilidade (99.9\% de uptime), com forte domínio no alinhamento da governança de TI aos objetivos de negócio das corporações, mitigando riscos operacionais e garantindo o cumprimento estrito de acordos de nível de serviço (SLAs) corporativos. Total disponibilidade e infraestrutura completa para atuação em regime de Trabalho Remoto (Home Office) ou Híbrido, além de flexibilidade contratual.
- Profissional com amplo histórico de liderança técnica e de gestão, atuando diretamente no gerenciamento de equipes multidisciplinares de engenharia, controle e otimização de orçamentos Capex/Opex, implantação de políticas rígidas de segurança perimetral corporativa, migrações híbridas complexas (infraestruturas físicas locais para ambientes em nuvem), consolidação de datacenters e padronização de ativos utilizando tecnologias líderes de mercado. Sólida base de conhecimentos fundamentada nos principais frameworks mundiais de governança e gerenciamento, incluindo diretrizes CISA, práticas ITIL e metodologias PMI PMP.

2. CERTIFICAÇÕES INTERNACIONAIS OFICIAIS

- MCSE – Microsoft Certified Systems Engineer (Engenharia de Sistemas Microsoft)
- ITIL – IT Infrastructure Library Certification (Certificação Oficial em Governança de Serviços de TI)
- HP ASE – HP Accredited Systems Engineer (Engenheiro de Sistemas Credenciado HP)
- HP AIS – HP Accredited Integration Specialist (Especialista em Integração Credenciado HP)

3. COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Governança, Risco e Conformidade (GRC): Auditoria Avançada de TI, Framework ITIL (Certificado), Governança Corporativa de TI, Gestão de Riscos Tecnológicos, Diretrizes Estritas CISA (Certified Information Systems Auditor), Gerenciamento Estratégico de Projetos baseados nas metodologias PMI PMP, Gestão de SLAs (Service Level Agreements) Corporativos, Continuidade de Negócios (Business Continuity).
- Infraestrutura de Redes e Conectividade: Roteadores, Switches, Arquitetura LAN, Arquitetura WAN, Soluções de Wi-Fi Corporativo Avançado e Alta Densidade, Sistemas de Detecção e Prevenção de Intrusos (IDS/IPS), Redes Estruturadas de Longo Alcance, Segurança Perimetral de TI, Roteamento em Camadas L2, L3 e L4.
- Armazenamento de Dados e Continuity: Redes de Armazenamento SAN (Storage Area Network), Sistemas NAS (Network Attached Storage), Storages Corporativos de Alta Performance HP, Storages Corporativos IBM, Planos de Backup Massivo, Sistemas de Tolerância a Falhas, Bibliotecas de Fitas (Tape Libraries), Alta Disponibilidade de Ambientes de Missão Crítica.
- Sistemas Corporativos, Nuvem e Negócios: Integração de Sistemas Complexos, Arquitetura Digital Avançada, Ecossistemas de E-commerce Multi-vendor, Computação em Nuvem (Microsoft Azure), Ecossistemas Microsoft Office 365, Banco de Dados SQL Server, Microsoft Exchange Server, Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), Sistemas CRM (Customer Relationship Management).

4. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

4.1. Consultor Sênior de TI e Infraestrutura Independente

Autonomo Brasil e Peru
2021 – Atual

- 4.1.1. Consultoria Estratégica Baseada em Diagnóstico Corporativo: Atuação direta e consultiva junto a diretores, executivos e C-Levels para identificar e sanar gargalos operacionais internos, vulnerabilidades de segurança e ineficiências em infraestruturas tecnológicas legadas, desenhando soluções sob medida para empresas de diversos segmentos de mercado.
- 4.1.2. Engenharia de Processos e Mitigação de Riscos Tecnológicos: Mapeamento, reestruturação e modelagem completa de processos de TI utilizando conceitos avançados de governança corporativa e diretrizes estritas do framework CISA (Certified Information Systems Auditor). Foco absoluto na mitigação de riscos operacionais, eliminação de brechas de segurança e garantia total da continuidade de negócios.
- 4.1.3. Modernização, Consolidação e Otimização de Infraestrutura: Desenho, planejamento e implementação de redes corporativas robustas de alta disponibilidade (99.9% de uptime). Especialista na consolidação de ativos de hardware, reengenharia de servidores e otimização do desempenho geral de ambientes tecnológicos de missão crítica.
- 4.1.4. Arquitetura de Infraestrutura Escalável para E-commerce: Especialista no desenho técnico, estruturação e implantação de ecossistemas complexos de comércio eletrônico (e-commerce multi-vendor). Aplicação de soluções de segurança perimetral avançada, balanceamento de carga e servidores robustos preparados para suportar alto volume de tráfego, transações simultâneas e processamento massivo de dados sem degradação do serviço.

4.2. Gerente de Projetos de TI Interno

- 4.2.1. Governança, Padronização e Alinhamento com ITIL: Estruturação, desenho, documentação e implementação integral do catálogo de serviços e processos de gerenciamento de TI, baseando-se rigorosamente nas diretrizes e melhores práticas do framework ITIL (framework no qual o profissional possui certificação oficial). Garantia de máxima previsibilidade, controle de qualidade, eficiência e governança na entrega de serviços tecnológicos internos e para parceiros.
- 4.2.2. Otimização Operacional e Gestão Estrita de SLAs: Reorganização completa do fluxo de atendimento, suporte técnico e gerenciamento de incidentes. Atuação estratégica para mitigar e eliminar interrupções nos sistemas de TI corporativos, estabelecendo métricas claras, fluxos de escalonamento eficientes e relatórios de desempenho para assegurar o cumprimento estrito de acordos de nível de serviço (SLAs) de alta exigência.
- 4.2.3. Reengenharia de Infraestrutura de Rede Sem Fio (Wireless Corporativo): Auditoria técnica profunda, mapeamento de cobertura, redesenho de topologia e otimização integral da infraestrutura de redes sem fio. Responsável por eliminar zonas mortas e pontos de falha de conectividade, mitigando riscos de segurança de rede perimetral e garantindo alta densidade de conexões estáveis, velozes e seguras para todos os colaboradores.
- 4.2.4. Gerenciamento de Projetos e Mitigação de Riscos Técnico (Diretrizes PMI PMP): Liderança técnica e coordenação executiva na implantação de projetos internos de modernização tecnológica. Aplicação de metodologias de gerenciamento baseadas no framework PMI PMP para controlar cronogramas, prever riscos de transição de sistemas legados, gerenciar recursos e manter o alinhamento de equipes multidisciplinares de engenharia de redes e sistemas.

4.3. Analista de Infraestrutura Sênior / Consultor

Pactum (Cliente Leef) | Rio Grande do Sul, Brasil
12/2014 – 12/2017

- 4.3.1. Gerenciamento de Crise e Estabilização de Ambientes de Missão Crítica: Diagnóstico profundo e resolução definitiva de problemas complexos de comunicação, falhas intermitentes em aplicações corporativas e severos gargalos operacionais. Responsável direto por reestruturar a infraestrutura tecnológica distribuída estrategicamente em 5 estados brasileiros (Minas Gerais, São Paulo, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná).
- 4.3.2. Redução Drástica de Incidentes Críticos (Métrica de Sucesso / KPI): Liderança técnica na reengenharia completa dos processos de suporte, monitoramento e infraestrutura. Alcançou uma redução expressiva e histórica de aproximadamente 200 eventos críticos diários para uma média armada de apenas 3 chamados por dia, transformando um ambiente instável em uma plataforma totalmente previsível e resiliente.
- 4.3.3. Eliminação de Downtime e Ociosidade Operacional: Mitigação absoluta do tempo de inatividade operacional (downtime) que anteriormente gerava severas perdas financeiras e ociosidade de colaboradores. Desenho e execução de uma nova arquitetura técnica de rede e servidores para garantir a continuidade ininterrupta dos negócios judiciais da empresa.

- 4.3.4. Criação e Implantação de Cultura de Documentação: Implementação de políticas rígidas de auditoria interna e governança de TI. Responsável por mapear, estruturar e documentar todos os processos operacionais e topologias de rede que antes eram inexistentes, eliminando os riscos associados à dependência técnica individual.
- 4.3.5. Migração Eficiente e Segura para Nuvem Corporativa: Planejamento, liderança e execução técnica da migração de infraestruturas locais (on-premises) para o ambiente de nuvem utilizando o ecossistema Microsoft Office 365. Projeto desenhado meticulosamente para mitigar riscos de perda de pacotes e eliminar janelas de indisponibilidade durante a transição.

4.4. Gerente de TI e Projetos

Compton SAC
03/2007 – 09/2014

- 4.4.1. Gestão de Projetos de Alto Perfil (Missão Crítica): Planejamento estratégico, desenho de arquitetura, governança e execução integral de projetos de infraestrutura de TI de larga escala para contas corporativas críticas e de máxima exigência internacional, incluindo a **Embaixada dos Estados Unidos (USAID)** , **Ministério da Justiça do Peru, Anglo American , Barrick, Anixter Internacional , hidro eléctricas** ,entre outras empresas locais
- 4.4.2. Suporte Avançado de Terceiro Nível (N3) Corporativo: Atuação técnica resolutive de último nível na central para o atendimento especializado de grandes contas e clientes do portfólio. Responsável pela resolução de contingências estruturais complexas e manutenção da alta disponibilidade em datacenters.
- 4.4.3. Gestão de Parcerias Estratégicas (Vendor Management): Atuação direta como canal técnico e comercial de alto nível junto aos principais fabricantes globais de tecnologia, liderando o relacionamento com HP, IBM e Lenovo para garantir homologações oficiais e alinhamento de arquiteturas corporativas de ponta.
- 4.4.4. Arquitetura de Armazenamento Avançado e Contingência: Desenho, dimensionamento e implementação de soluções robustas de armazenamento de dados de alta densidade, cobrindo topologias complexas de Redes SAN (Storage Area Network) e Sistemas NAS (Network Attached Storage).
- 4.4.5. Políticas de Backup Massivo e Proteção de Dados: Especialista na implantação de sistemas de tolerância a falhas de nível empresarial, incluindo o gerenciamento e configuração de unidades de fita (Tape Libraries) e estruturação de planos de contingência robustos para mitigação absoluta de perda de dados.
- 4.4.6. Conectividade e Segurança Perimetral: Engenharia de redes locais e de longa distância (LAN/WAN) de alta complexidade, aplicando conceitos rígidos de segurança perimetral avançada, firewalls e soluções Wi-Fi corporativas sob padrões Cisco.

4.5. Engenheiro de Soluções de TI / Infraestrutura

New Technology Products
03/2005 – 12/2007

- 4.5.1. Suporte Avançado de Terceiro Nível (N3): Engenheiro especialista de último nível responsável por solucionar incidentes estruturais de alta complexidade em plataformas de missão crítica, atuando em

regime de alta disponibilidade para corporações líderes dos setores de mineração e telecomunicações **Antamina, Barrick, Yanacocha, Nextel** entre outras.

4.5.2. Atuação Nacional e Gestão de Crise em Campo: Disponibilidade total para missões técnicas em nível nacional, realizando intervenções diretas em cenários de falha crítica estrutural, manutenção corretiva severa, suporte especializado in loco e implementação emergencial de contingências de infraestrutura.

4.5.3. Validação e Desenho de Arquitetura de Projetos: Profissional técnico de confiança acionado diretamente por grandes clientes corporativos para auditar, validar e desenhar projetos de infraestrutura complexos, garantindo a viabilidade técnica e a segurança operacional antes da homologação final.

4.5.4. Infraestrutura de Servidores e Datacenters: Implantação especializada, configuração e manutenção de servidores blade, sistemas de alta disponibilidade, clustering corporativo e consolidação de storages SAN e NAS das marcas parceiras HP e IBM.

4.5.5. Segurança Perimetral e Engenharia de Redes: Endurecimento (hardening) de sistemas operacionais e ativos de rede através da configuração avançada de Firewalls Cisco PIX, sistemas de detecção de intrusos (IDS) e roteamento estruturado em camadas L2, L3 e L4.

4.6. Especialista em TI / Infraestrutura Microsoft

Banco de Crédito del Perú (Cliente HGM Soporte y Soluciones - Gold Partner HP)

06/2003 – 06/2005

4.6.1. Força-Tarefa de Elite Internacional: Selecionado estrategicamente por especialidade técnica em engenharia de sistemas Microsoft para integrar um comitê consultivo de alto nível técnico focado no setor bancário. Equipe composta exclusivamente pelos melhores profissionais da América Latina, incluindo especialistas diretos dos fabricantes Microsoft e HP.

4.6.2. Migração e Padronização Nacional (Rollout Massivo): Liderança técnica na execução de plano de migração global e padronização integral de plataformas de hardware, sistemas operacionais e aplicações críticas para uma base de **6.000 usuários** em nível nacional, utilizando rigorosamente as boas práticas do framework ITIL.

4.6.3. Engenharia de Terceiro Nível na Central de Operações: Atuação centralizada na matriz do banco como autoridade máxima e último nível de suporte escalonado para a resolução de incidentes críticos durante o processo de migração, mitigando falhas e garantindo o sucesso do rollout sem interrupções nos serviços bancários.

4.6.4. Sistemas de Backup e Contingência em Escala: Implantação e validação de rotinas de backup estruturadas e planos de contingência técnica massiva, assegurando a integridade absoluta e o não extravio dos dados dos usuários e das agências durante a transição de plataformas.

4.6.5. Administração e Homologação de Hardware Corporativo: Gerenciamento diário e administração de servidores de grande porte HP (séries ML e DL), com foco na criação de laboratórios de testes abrangentes para mitigação absoluta de falhas e garantia de estabilidade antes da entrada oficial em produção.

5. IDIOMAS

- **Espanhol:** Idioma Nativo (Proficiência absoluta para negociações, liderança técnica, redação de relatórios executivos e articulação comercial).
- **Português:** Fluente / Bilingue (Proficiência profissional completa para atuação no mercado corporativo brasileiro, gestão de equipes locais, suporte especializado e reuniões executivas de C-Level).
- **Inglês:** Nível Técnico Intermediário (Foco especializado na leitura fluente de documentações técnicas de servidores e redes, arquitetura de sistemas, manuais de fabricantes mundiais como HP, IBM e Microsoft, além de estudos avançados de novas tecnologias).

6. FORMAÇÃO ACADÊMICA E ESPECIALIZAÇÕES

- Especialização Avançada em Engenharia de Sistemas Microsoft
Curso: Becas Nacionales Microsoft con certificación Internacional 1 ano MCSE .
 - Instituição / Programa: Programa de Elite chancelado pela Microsoft (Lima, Peru).
 - Destaque de Sucesso: Concedida Bolsa de Estudos Integral outorgada diretamente pela Microsoft após rigoroso processo de seleção nacional, direcionado exclusivamente aos 15 melhores e mais promissores profissionais de tecnologia do país.
 - Foco do Curso: Engenharia avançada de servidores, administração de infraestruturas críticas corporativas e segurança de diretórios.
- Universidade Católica de Santa Maria
Curso: Engenharia Eletrônica.
 - Status: Estudos superiores avançados realizados de forma sólida até o 4º ano.
 - Nota de Transição Profissional: Grade curricular interrompida estrategicamente para assumir a Bolsa de Elite da Microsoft e ingressar diretamente no comitê consultivo internacional do Banco de Crédito do Peru (BCP).
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
Curso: Engenharia de Sistemas.
 - Status: Estudos superiores consolidados realizados até o 3º ano.
 - Nota de Transição Profissional: Interrompido devido à altíssima demanda do mercado corporativo e à total incompatibilidade de horários com o exercício de cargos executivos e de gerência de projetos de missão crítica em nível nacional.

7. DADOS COMPLEMENTARES E DISPONIBILIDADE

- I. Nacionalidade e Situação Legal: Nacionalidade Peruana. Profissional com Permissão de Trabalho e documentação migratória totalmente regularizadas e ativas no território brasileiro, estando legalmente apto para contratação imediata sob o regime de leis vigentes.

- II. Modelos de Contratação e Trabalho: Total disponibilidade para atuar em regime Remoto (Home Office), Híbrido ou Presencial. Capacidade e flexibilidade jurídica para contratação tanto sob o regime de CLT quanto como prestador de serviços independente via PJ (CNPJ próprio) com emissão de notas fiscais.
- III. Mobilidade e Disponibilidade Geográfica: Disponibilidade para viagens corporativas e mudanças definitivas de cidade ou estado dentro do território nacional.
- IV. Premissa Estratégica de Recolocação: A viabilidade para mudanças físicas de sede ou transferências interestaduais está diretamente condicionada à existência de cenários logísticos favoráveis e propostas corporativas robustas que assegurem o bem-estar, a estabilidade e a transição ordenada de meu filho menor de idade (12 anos), garantindo assim um compromisso profissional sólido, focado e de longo prazo.
- V. Habilitação e Transporte: Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ativa e regularizada na Categoria B. Possui veículo particular próprio para deslocamentos logísticos e operacionais imediatos.

EDWARD PACHECO LA TORRE

Consultor Sênior de TI | Arquitetura de Infraestrutura e Continuidade de Negócios

WhatsApp (Brasil): +55 (51) 98918-1579 / E-mail: edwardp1978@gmail.com / Localização: Canoas, RS – CEP 92130-410

RESUMO EXECUTIVO PROFISSIONAL

rezados Senhores,

Com o objetivo de colocar à disposição de sua organização uma sólida trajetória de mais de 15 anos na liderança de projetos complexos de tecnologia, firmo esta apresentação. Toda esta bagagem técnica e gerencial foi consolidada por meio do desenvolvimento de soluções para uma ampla carteira de empresas transnacionais e através da atuação direta junto aos Gold Partners das maiores corporações de tecnologia global (como HP e Microsoft); destacando-se a execução de projetos de alto perfil e máxima exigência regulatória para entidades como a :

- **Embaixada dos EUA (USAID), o Banco de Crédito del Perú (BCP), a Anglo American e demais empresas globais**

Minha atuação como Consultor Sênior de TI é focada na transformação de infraestruturas pesadas em eficiência financeira e resiliência operacional, garantindo total alinhamento estratégico aos objetivos do negócio.

A excelência na entrega de resultados e a máxima eficiência dos serviços prestados são respaldadas por capacitações de elite e chanceladas por um ecossistema sólido de Certificações Internacionais Oficiais, que garantem o domínio absoluto dos conceitos aplicados:

- **MCSE** (Microsoft Certified Systems Engineer) – Engenharia de Sistemas e Infraestrutura de Elite.
- **ITIL** (IT Infrastructure Library) – Certificação Oficial em Governança e Serviços de TI.
- **HP ASE & AIS** (Accredited Systems Engineer / Integration Specialist) – Engenharia Avançada de Hardware.

A governança tecnológica, o desenho de arquiteturas e a mitigação de riscos corporativos são executados sob uma abordagem puramente estruturada, im pessoal e sintetizada, com foco em objetivos principais:

- **Alinhamento Estratégico e Processos (ITIL & PMI PMP):** Estruturação de catálogos de serviços e processos de suporte previsíveis. O objetivo principal é garantir o controle rigoroso de cronogramas, escopos de transição crítica e **SLAs** corporativos severos, promovendo a melhoria contínua do negócio e eliminando o retrabalho técnico.
- **Segurança da Informação e Auditoria (ISO/IEC 27001 & CISA):** Arquitetura de sistemas e segurança perimetral baseadas estritamente nas normas ISO 27001 e diretrizes CISA. O objetivo principal é a implantação de Sistemas de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) e a aplicação de auditorias profundas para a proteção ativa de ativos críticos e dados massivos.
- **Infraestrutura Pesada, Nuvem e Controle Financeiro (TCO/ROI):** Liderança executiva em migrações massivas e transições de servidores locais (On-Premises) para ambientes de Nuvem Corporativa (Microsoft Azure, Office 365 e outras soluções) e Nuvem Híbrida. O objetivo principal é a consolidação de hardware e a análise rigorosa de **Capex/Opex** para a redução drástica do custo total de propriedade (TCO).
- **Unificação de Sedes e Continuidade de Negócios (BCP / DRP):** Interconexão avançada de filiais geograficamente distribuídas utilizando Engenharia de Redes Cisco e outras soluções (LAN/WAN L2/L3/L4). O objetivo principal é centralizar a operação para prover à diretoria um painel único de controle e auditoria global, desenvolvendo Planos de Continuidade e Recuperação de Desastres para assegurar alta disponibilidade (99,9% uptime) sem riscos de downtime financeiro.

Atualmente, conto com permissão de trabalho regularizada no território brasileiro, infraestrutura completa e total disponibilidade para atuação permanente por tempo integral (CLT) ou consultorias de longo prazo (PJ), sob os regimes Remoto Puro ou Híbrido.

Atenciosamente,

Edward Pacheco La Torre

WhatsApp (Brasil): +55 (51) 98918-1579